

Aufgaben Bankett: 3. Lehrjahr – Frau Seltmann

Letztes Thema:

Beratung und Verkauf Verkaufsgespräch und Kaufabschluss

Aufgabe: Informieren Sie sich im Lehrbuch Restaurantfachleute S. 442 – 446 zum oben genannten Thema

1. Bearbeiten Sie die Aufgaben auf Seite 446
2. Erstellen Sie eine Tabelle für den Musterablauf im À-la-Carte-Service von der Begrüßung bis zur Verabschiedung. Notieren Sie Verhaltensweisen und typische Ansprachen, die man in dieser Phase verwenden kann.

Ablauf	Verhalten	Ansprache
Empfang und Begrüßen	- entgegen gehen - begrüßen - Garderobe abnehmen	- je nach Tageszeit (Guten Morgen...) - bekannte Gäste mit Namen (Herzlich Willkommen Herr Schmidt...) - Darf ich Ihnen Ihre Garderobe abnehmen?
Zum Tisch geleiten und platzieren	- - -	...
Vorlegen der Karten	- -	
Angebote machen	- - -	
Aufnehmen der Bestellung und Beratung	- - -	
Servieren der Speisen und Getränke	- - - - -	
Abrechnung	- - -	
Verabschiedung	- -	

Gern korrigiere ich Ihre Antworten, schicken Sie mir einfach eine Email an:

Bankett-Gastgewerbe@web.de

Blieben Sie schön gesund und viel Kraft für die bevorstehende Zeit.

Kristina Seltmann